

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С ПЕРЕВОЗЧИКАМИ

при организации перевозок грузов автомобильным транспортом
Общество с ограниченной ответственностью «Акцент»

г. Воронеж

Редакция от «01» сентября 2026 г.

Настоящий документ устанавливает Условия сотрудничества (далее - Условия), на которых Общество с ограниченной ответственностью «Акцент» (далее - Заказчик) организует перевозки грузов с привлечением перевозчиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Перевозчик). Стороны совместно именуются «Стороны».

Настоящие Условия размещены на официальном сайте Заказчика по адресу: <https://accent-logistic.ru/> (далее - Сайт) и являются неотъемлемой частью каждого Договора-Договор-Заявки, заключаемого между Заказчиком и Перевозчиком (далее - Договор-Заявка).

Подписание Перевозчиком Договор-Заявки означает полное и безоговорочное принятие настоящих Условий в редакции, действующей на дату подписания Договор-Заявки. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять Условия; изменения вступают в силу с даты публикации обновлённой редакции на Сайте и не распространяются на Договор-Заявки, уже принятые Перевозчиком в работу.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие между Заказчиком и Перевозчиком при организации и осуществлении последним по Договор-Договор-Заявкам Заказчика городских, пригородных, междугородных перевозок грузов автомобильным транспортом (далее - перевозки грузов), а также иные услуги, связанные с перевозкой грузов автомобильным транспортом.

1.2. Стороны руководствуются положениями ГК РФ (глава 40 «Перевозка», глава 41 «Транспортная экспедиция»); ФЗ от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»; ПП РФ от 21.12.2020 № 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»; ФЗ от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»

1.3. Под грузами в тексте настоящих Условий понимаются грузы, предъявляемые к перевозке лицами, указанными Заказчиком (далее - грузоотправители), в соответствии с Договор-Договор-Заявками Заказчика.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.1. Принимать к исполнению Договор-Заявки Заказчика на перевозки грузов. В случае если Договор-Заявка не была подтверждена в установленном порядке, она считается акцептованной Сторонами с момента фактического принятия груза к перевозке водителем Перевозчика, предварительно согласованного Сторонами в электронной переписке или иным способом.

2.2. Своевременно и полно информировать Заказчика о водителях (далее - водители), их паспортных данных, адресах электронной почты, номерах телефонов, а также о транспортных средствах, предоставляемых для перевозок грузов, включая прицепы при их наличии (далее - транспортные средства), в том числе об их государственных регистрационных знаках.

2.3. Обеспечивать прибытие транспортных средств в пункты погрузки в дату и время подачи под погрузку, указанные в Договор-Заявках.

2.4. Обеспечивать пригодность транспортных средств для перевозок грузов соответствующего вида, включающую:

- исправность транспортного средства и соответствие контрольного устройства (тахографа) установленным требованиям законодательства;
- наличие у водителя личной действующей медицинской книжки установленного образца с отметками о прохождении медицинских осмотров, результатах лабораторных исследований и прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации;
- наличие путевого листа с отметкой о прохождении предрейсового медицинского осмотра водителя и отметкой о контроле технического состояния транспортного средства;
- соответствие транспортного средства санитарным и экологическим требованиям.

Транспортное средство должно быть чистым, сухим, без посторонних запахов и предметов (канистр, ящиков, инструментов, запасных колёс и т.д.) и без животных.

Грузовой отсек должен плотно закрываться и не допускать попадания воды, снега и иных атмосферных осадков в целях сохранения товарного вида груза.

Двери полуприцепа должны быть исправны и иметь исправное запорное устройство для установки пломбы.

Полы в прицепе должны быть ровными, без выступающих острых предметов, к которым в том числе относятся: гвозди, саморезы, скобы, болты; обрешётка прицепа должна быть без выступающих досок, сучков, гвоздей, болтов.

Транспортное средство должно иметь не менее 8 ремней без повреждений в случае подачи тентованного полуприцепа и не менее 4 распорок в случае подачи изотермического полуприцепа, а также не менее двух противооткатных упоров.

Тент в прицепе должен быть без отверстий, трещин, порезов и плотно прилегать к бортам; обязательно наличие троса по периметру без скруток и разрывов; концы троса, на который вешается пломба, должны быть обжаты или запаяны заводским способом для пломбирования груза.

Несоответствие требованиям настоящего пункта и/или требованиям, указанным в Заявке, квалифицируется как Срыв перевозки.

2.5. Обеспечивать проверку и принятие грузов к перевозке от грузоотправителей по наименованиям, ассортименту, количеству груза и качеству упаковки на основании сведений, указанных в товаросопроводительных документах. В случае необходимости при приёмке груза Перевозчиком возможен пересчёт единиц груза.

2.6. Обеспечивать соответствие укладки, закрепления, укрытия и увязки погруженных грузов требованиям безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства, не допуская при этом превышения максимальной нагрузки на ось транспортного средства и максимальной грузоподъёмности транспортного средства. В случае возникновения сомнений в равномерном распределении массы груза по осям транспортного средства - незамедлительно информировать Заказчика и грузоотправителя и настаивать на перераспределении груза внутри транспортного средства. Если груз принят водителем Перевозчика без устранения грузоотправителем нарушений, ответственность за последствия таких нарушений лежит на Перевозчике.

2.7. Обеспечивать проверку соответствия наименования, тары и упаковки, количества и качества, номеров пломб грузов, фактически погруженных на транспортные средства, сведениям о грузах, указанным грузоотправителями в транспортной накладной.

2.8. Обеспечивать проверку целостности тары и упаковки грузов, а также наличия и состояния пломб, наложенных грузоотправителями.

2.9. Обеспечивать доставку грузов в пункты разгрузки в сроки, указанные в Договор-Заявках.

2.10. Обеспечивать соблюдение условий и температурного режима перевозки грузов в соответствии с указаниями Заказчика, маркировкой грузов, нанесённой на их тару и упаковку (например, «ВЕРХ», «НЕ КАНТОВАТЬ» и т.п.), рекомендациями грузоотправителя и сведениями, указанными в товаросопроводительных документах.

2.11. Обеспечивать сохранность грузов при их перевозке, не допуская их утраты (гибели), недостачи, порчи или повреждения. Перевозчик обязан не изменять самовольно маршрут перевозки груза, не осуществлять выгрузку груза в ином пункте выгрузки, отличном от указанного в Заявке и ТТН, в том числе на склад временного хранения или иной складской терминал, без письменного указания Заказчика.

2.12. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении следующих обстоятельств:

- невозможность своевременного предоставления транспортных средств под погрузку;
- необходимость замены транспортных средств, ранее предназначавшихся для предоставления под погрузку;
- все случаи вынужденной задержки транспортных средств в пути следования, препятствующие своевременной доставке грузов в пункты разгрузки;
- все случаи повреждения, порчи, утраты принятых к перевозке грузов, нарушения целостности пломбы.

2.13. Обеспечивать наличие и сохранность целостности пломбы на всём протяжении перевозки грузов. Контролировать внесение номера пломбы во все экземпляры транспортной накладной. Если целостность оригинальной пломбы была нарушена представителем государственных органов (сотрудником пункта весового контроля, полиции и т.д.), на первоначально открытую дверь или люк устанавливается новая пломба. Обстоятельства, связанные со снятием пломбы и нашиванием новой, должны быть зафиксированы на видео и внесены в транспортную накладную с указанием ФИО представителя государственного органа и его подписи. Повреждённую оригинальную пломбу необходимо сохранить и предъявить грузополучателю при приёмке груза для проверки соответствия данным, указанным в транспортной накладной.

2.14. Обеспечивать выдачу грузов в пунктах назначения лицам, указанным в ТТН в качестве грузополучателей (далее - грузополучатели), либо их представителям, уполномоченным на получение грузов. Обеспечивать проверку водителями полномочий грузополучателей (их представителей) до выдачи грузов. Полномочия грузополучателей должны подтверждаться соответствующей доверенностью, которая должна быть передана Заказчику вместе с документами, подтверждающими оказание услуг.

2.15. Обеспечивать проверку простановки печатей и подписей грузоотправителя/грузополучателя, а также правильность оформления товаросопроводительных документов на груз и их достаточность для соответствующей перевозки.

2.16. Обеспечивать наличие у водителей документов, предусмотренных Правилами дорожного движения РФ: документа, удостоверяющего личность; водительского удостоверения; регистрационных документов на транспортное средство; документа, подтверждающего право владения, пользования или распоряжения транспортным средством; страхового полиса ОСАГО; путевого листа; лицензионной карточки и иных требуемых документов. Несоответствие требованиям настоящего пункта и/или требованиям, указанным в Заявке, квалифицируется как Срыв перевозки.

2.17. Обеспечивать в отношении водителей и иных лиц, привлечённых Перевозчиком к оказанию услуг, опрятный внешний вид (закрытая обувь с пяткой и носком, одежда с длинным рукавом, брюки, сигнальный жилет), соблюдение запрета на нахождение в состоянии алкогольного и иного опьянения, а также запрета на использование, употребление, ношение и хранение алкогольных, наркотических и иных одурманивающих, психотропных веществ, оружия, легковоспламеняющихся, взрывчатых и отравляющих веществ при исполнении обязательств по настоящим Условиям. Водителям (иным представителям Перевозчика) категорически запрещено курить (в том числе электронные сигареты) на территории погрузки/выгрузки груза.

- 2.18. Обеспечивать выполнение водителями и иными лицами, привлечёнными Перевозчиком к оказанию услуг, требований Правил дорожного движения.
- 2.19. Обеспечивать соблюдение водителями технологии оказания услуг, предусмотренной разделом 4 настоящих Условий и законодательством РФ.
- 2.20. Обеспечить непрерывный мониторинг местонахождения транспортного средства с грузом (далее - Мониторинг), позволяющий Заказчику определить местонахождение транспортного средства с грузом в любой момент оказания услуг. Мониторинг может быть обеспечен путём считывания данных с бортовых устройств, использования специализированных мобильных приложений, ГЛОНАСС/GPS.
- 2.21. Обеспечивать наличие у водителя работающего мобильного телефона с доступом в Интернет, установку необходимого мобильного приложения, указанного в Заявке, настройку (регистрацию/авторизацию) до начала перевозки, а также его использование в течение всего времени оказания услуг по Заявке. Перевозчик подтверждает, что ввод водителем номера мобильного телефона при авторизации в приложении является достаточным основанием для идентификации выполняемой перевозки и представителя Перевозчика. Сбой в программном обеспечении Перевозчика не является основанием для освобождения Перевозчика от ответственности. В случае отказа Перевозчика от установки и использования мобильного приложения Заказчик вправе отказаться от Договор-Заявки и потребовать уплаты штрафа за срыв перевозки.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Подавать Перевозчику, изменять или отменять Договор-Заявки в порядке, предусмотренном пунктами 4.1 и 4.4 настоящих Условий, и сообщать Перевозчику сведения об адресах пунктов погрузки и выгрузки, контактных лицах Заказчика, грузоотправителей и грузополучателей и номерах их телефонов.
- 3.2. Обеспечивать предъявление грузоотправителями грузов к перевозке в соответствии с Договор-Заявками.
- 3.3. Обеспечивать погрузку грузов на транспортные средства и выгрузку грузов из них в сроки, не превышающие времени нормативного простоя, предусмотренного в Договор-Заявках. Если в Договор-Заявках не предусмотрено иное, время нормативного простоя составляет 24 (двадцать четыре) часа на погрузку и 24 (двадцать четыре) часа на разгрузку.
- 3.4. Оплачивать услуги Перевозчика в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Перевозки грузов осуществляются на основании соответствующих Заявок, которые должны содержать сведения о транспортных средствах, их количестве, дате и времени подачи под погрузку, адресах пунктов погрузки и разгрузки, сроках доставки, а также иные необходимые сведения. Договор-Заявки направляются Перевозчику в письменной форме посредством факсимильной связи, электронной почты или через мессенджер. При отсутствии в Заявке каких-либо сведений, необходимых для исполнения обязательств, Перевозчик обязан потребовать их предоставления до акцепта Договор-Заявки.
- 4.2. Перевозчик обязан в течение 2 (двух) часов с момента получения подтвердить Заявку - направить её подписанный экземпляр с печатью на электронный адрес Заказчика либо ответным письмом подтвердить принятие Договор-Заявки.
- 4.3. Перевозчик обязан сообщать Заказчику о принятии Заявок к исполнению не позднее чем за 16 часов до дня подачи транспортных средств под погрузку.
- 4.4. Заказчик вправе в любое время изменять либо отменять ранее поданные Договор-Заявки при условии уведомления об этом Перевозчика в устной либо письменной форме не позднее чем за 8 часов до времени подачи транспортных средств под погрузку.

4.5. Перевозки грузов осуществляются Перевозчиком в любые дни недели, включая выходные и праздничные дни. Перевозчик подаёт транспортные средства под погрузку в точном соответствии со временем, указанным в Договор-Заявках. Перевозчик самостоятельно контролирует своевременность прибытия транспортных средств в пункты погрузки и разгрузки.

4.6. В случае нарушения Перевозчиком указанных в Заявке сроков подачи транспортных средств под погрузку и/или сроков доставки Перевозчик несёт ответственность за все последствия таких нарушений, а также принимает все необходимые меры к уменьшению размера возможных убытков, возникающих вследствие таких нарушений у Заказчика, грузоотправителей либо грузополучателей.

4.7. Водители принимают грузы к перевозке на основании документов, удостоверяющих их личность, и доверенностей на право получения груза, выдаваемых Заказчиком в установленном порядке.

4.8. Перед въездом на территорию погрузки/выгрузки представитель Перевозчика (водитель) обязан ознакомиться с правилами нахождения и передвижения на указанной территории. За несоблюдение правил безопасности и иных правил, действующих на территории погрузки/выгрузки, налагаются штрафные санкции, которые впоследствии могут быть перевыставлены Заказчиком Перевозчику в качестве убытков. Въезжая на территорию погрузки/выгрузки, представители Перевозчика/водители автоматически соглашаются с правилами поведения на указанной территории; Перевозчик несёт материальную ответственность за их нарушение.

4.9. Грузоотправители вправе проверять пригодность поданных под погрузку транспортных средств для перевозок грузов и отказаться от погрузки грузов на непригодные транспортные средства. Ответственность за последствия перевозки грузов на непригодных транспортных средствах лежит на Перевозчике.

4.10. Водители обязаны проверять соответствие укладки, закрепления, укрытия и увязки погруженного груза требованиям безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и транспортного средства. В случае обнаружения несоответствия (повреждённый поддон, торчащие гвозди, повреждённые упаковки, нарушение геометрии паллеты - свесы, сдвиг груза, отклонение от вертикальной оси, загрязнение/увлажнение упаковки груза и пр.) водитель обязан требовать его устранения. Ответственность за последствия перевозки грузов, погруженных с нарушением требований безопасности, лежит на Перевозчике.

4.11. Водители обязаны проверять соответствие наименования, тары и упаковки, количества и качества груза, номеров пломб фактически погруженных грузов сведениям, указанным грузоотправителями в товаросопроводительных документах. В случае обнаружения несоответствия (недостачи, повреждения, ненадлежащего качества или иных недостатков груза) водители обязаны требовать его устранения (замены бракованного груза, погрузки недостающего груза, выгрузки излишнего груза, переоформления документов). Ответственность за последствия указания в ТТН недостоверных сведений о грузе (в том числе за недостачу грузов, обнаруженную при выгрузке из исправных транспортных средств, прибывших с исправными пломбами грузоотправителей) лежит на Перевозчике.

4.12. Водитель обязан передать груз грузополучателю без каких-либо повреждений (намокание, замятие, завал паллет или иные повреждения груза и/или упаковки). В случае выявления при передаче груза грузополучателю недостатков складской упаковки перевозимого груза всю ответственность за такие недостатки упаковки несёт Перевозчик.

4.13. Отсутствие во всех экземплярах товаросопроводительных документов соответствующих оговорок Перевозчика, заверенных печатью грузоотправителя, является согласием последнего с тем, что груз и его упаковка были внешне в исправном состоянии в момент принятия груза к перевозке, количество груза, а также их маркировка и номера

соответствовали данным, указанным в накладной, распределение, укладка, крепление, укрытие, увязка груза соответствовали правилам перевозки данного груза, а также отсутствовало превышение нормативной нагрузки на оси автомобиля или нормативной нагрузки по полной массе автомобиля.

4.14. В случае возникновения неисправности транспортного средства в пути Перевозчик обязан незамедлительно заменить неисправное транспортное средство равноценным исправным. Уведомление Заказчика при возникновении такой ситуации осуществляется в письменной форме с использованием факсимильной связи и/или электронной связи.

4.15. Остановки и стоянки транспортного средства осуществляются только на круглосуточно охраняемых автостоянках. Водитель обязан не оставлять в кабине без присмотра документы на перевозимый груз, не допускать в кабину посторонних лиц.

4.16. По прибытии в пункты разгрузки водители выдают грузы грузополучателям (их представителям) только после проверки полномочий последних на получение груза на основании предъявляемых ими паспортов и доверенностей. Доверенность представителя грузополучателя должна содержать сведения о наименовании и количестве груза и быть удостоверена подписями руководителя и главного бухгалтера грузополучателя с приложением его печати.

4.17. В случае обнаружения водителями любых несоответствий сведений, указанных в Договор-Заявках и/или перевозочных документах, данным, полученным от грузополучателей (их представителей), а также в случае получения распоряжений Заказчика о переадресовке грузов до момента их выдачи грузополучателям - водители обязаны немедленно связаться с Перевозчиком либо с контактными лицами Заказчика для получения дополнительных инструкций. До получения таких инструкций водители обязаны оставаться на месте, не начиная движения и не подавая транспортных средств под разгрузку.

4.18. Водитель обязан контролировать внесение грузоотправителями и грузополучателями в ТТН (в лист простоя) или путевой лист отметок о времени прибытия транспортных средств в пункты погрузки и разгрузки, а также о времени убытия из них. Отметки должны быть заверены оттиском печати грузоотправителя и грузополучателя.

4.19. Время прибытия транспортных средств под погрузку исчисляется с момента предъявления водителями путевых листов в местах погрузки, а время прибытия под разгрузку - с момента предъявления водителями ТТН в пунктах разгрузки.

4.20. В случае выявления водителем как в процессе перевозки, так и при осмотре товара в адресе выгрузки нарушения внешней заводской упаковки паллет, нарушения геометрии паллеты (значительное отклонение от вертикальной оси, завал, наклон), а также загрязнения упаковки снаружи или внутри - Перевозчик/водитель обязан своими силами и за свой счёт в кратчайший срок устранить выявленное нарушение и предоставить груз грузополучателю в надлежащем состоянии. Выявленное нарушение подлежит устранению в пределах срока доставки груза, указанного в Заявке.

4.21. Перевозчик обязан уведомить Заказчика об отказе грузополучателя принять груз в течение 1 (одного) часа с момента отказа с указанием его причин и далее действовать в соответствии с указаниями Заказчика. Если Перевозчик покинет место выгрузки без согласования с Заказчиком, это расценивается как удержание груза с отнесением всех штрафных санкций грузоотправителя на Перевозчика и возмещением всех убытков Заказчика в полном объёме.

4.22. В случае отказа грузополучателя принять груз полностью или частично по причине ненадлежащего исполнения Перевозчиком принятых на себя обязательств (в том числе, но не ограничиваясь, в случае полной или частичной несохранности груза, завала/наклона паллет, попадания атмосферных осадков на груз, нарушения сроков доставки, нарушения температурного режима, нарушения пломбы) Перевозчик обязан осуществить возврат груза

грузоотправителю или иному лицу, указанному Заказчиком, своими силами и за свой счёт, а также возместить Заказчику все понесённые убытки.

4.23. По требованию Заказчика Перевозчик осуществляет замену адреса доставки груза и/или замену грузополучателя. В случае осуществления разгрузки по адресу, не предусмотренному ТТН/транспортной накладной, без письменного указания Заказчика Перевозчик несёт ответственность как за утрату/недостачу/повреждение груза исходя из его стоимости, указанной в транспортных документах. Перевозчик обязан по требованию Заказчика уплатить штраф за данное нарушение в размере стоимости услуг по перевозке груза, а также компенсировать Заказчику возникшие убытки.

4.24. При обнаружении грузополучателями при разгрузке транспортных средств следов вскрытия грузовых отсеков в пути (нарушение или отсутствие пломб, порез тента и т.п.), следов недостачи, излишка, порчи или повреждения груза, следов повреждения тары (упаковки) либо иных обстоятельств, могущих послужить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, грузополучатели обязаны составлять (с участием водителей) соответствующие акты об обнаружении таких обстоятельств и/или делать соответствующие записи в транспортной накладной. Подписанные водителями акты и/или записи, сделанные в транспортной накладной, являются бесспорными доказательствами наличия указанных в них обстоятельств. В случае несогласия с содержанием таких актов водители обязаны указывать в них свои возражения, но не вправе уклоняться от их подписания.

Перевозчик обязан незамедлительно по факту выявленных нарушений уведомить об этом Заказчика и предоставить фотографии для принятия решения по выявленным отклонениям. Перевозчик обязан в течение 24 часов с момента составления акта направить на электронный адрес Заказчика его читаемый скан/фото, а также предоставить оригиналы в сроки, установленные п. 5.2 настоящих Условий. В случае сокрытия Перевозчиком факта составления акта и последующего обнаружения обстоятельств, свидетельствующих о его составлении (предъявление претензии грузоотправителем/грузополучателем с приложением акта, отметки в ТТН и пр.), Перевозчик обязан уплатить Заказчику штрафную неустойку в размере стоимости ущерба.

4.25. Отсутствие подписи водителя в акте, а также отсутствие отметок о составленном акте в товаросопроводительных документах не является основанием для отказа Перевозчика в удовлетворении претензии по несохранности груза и возмещении убытков.

5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Заказчик оплачивает оказанные Перевозчиком услуги на основании счетов Перевозчика путём безналичных расчётов.

5.2. По факту исполнения Договор-Заявки Перевозчик обязан предоставить Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю при межрегиональных перевозках и одного рабочего дня при городских и пригородных перевозках оригиналы следующих документов, получение которых является обязательным условием принятия и оплаты услуг:

- счёт и акт оказанных услуг или УПД в 2 (двух) экземплярах, подписанных Перевозчиком (должны содержать: номер и дату Договор-Заявки, дату погрузки, маршрут, марку и регистрационный номер транспортного средства, ФИО водителя согласно Заявке);
- счёт-фактуру по установленной форме, если её оформление предусмотрено действующим законодательством РФ;
- товаросопроводительные документы, в том числе транспортную и товарно-транспортную накладные (с печатями грузоотправителя/грузополучателя, подписями и расшифровками подписей всех участников перевозки);

- акты в случае выявления дефектов/недостачи груза (в том числе акт о расхождении по количеству/качеству с отметкой о его составлении в накладной, заверенный подписью грузополучателя);
- иные товаросопроводительные документы, переданные с грузом грузоотправителем и указанные в транспортной накладной.

Сканированные копии указанных документов должны быть направлены на электронный адрес Заказчика в течение 3 (трёх) календарных дней с момента доставки груза.

5.3. Стоимость услуг, оказываемых Перевозчиком в отношении каждой отдельной партии груза, определяется на основании сведений о стоимости перевозки, указанных в соответствующей Заявке. Стоимость услуг не подлежит изменению и включает в себя все налоги и сборы (в том числе НДС), уплачиваемые в соответствии с действующим законодательством. Если расчёты по оплате стоимости услуг, согласованные в Заявке, становятся облагаемыми НДС вследствие изменения законодательства и/или изменения налогового режима Перевозчика, цена исполнения договора не может быть увеличена на сумму налога.

5.4. Заказчик оплачивает счета Перевозчика в российских рублях в сроки, согласованные в каждой Заявке, со дня получения счёта с приложением надлежащим образом оформленных оригиналов документов, указанных в п. 5.2 настоящих Условий. При безналичных расчётах момент оплаты считается момент списания денежных средств с расчётного счёта плательщика. Допускается оплата счетов Перевозчика третьими лицами, действующими по поручению Заказчика.

5.5. Заказчик вправе приостановить оплату услуг Перевозчика в случае непредоставления Перевозчиком надлежащим образом оформленных оригиналов документов, предусмотренных п. 5.2 настоящих Условий, до момента их предоставления; срок оплаты при этом пропорционально продлевается на срок просрочки предоставления документов. Штраф за нарушение сроков предоставления документов составляет 500 (пятьсот) рублей за каждый календарный день просрочки, в том числе за нарушение сроков предоставления сканированных копий. Неполный комплект документов либо ненадлежащим образом оформленные документы приравниваются к непредставлению полного комплекта. За утерю товаросопроводительных документов Перевозчик уплачивает штраф в размере 20 000 рублей за комплект документов (за один рейс).

5.6. Заказчик вправе приостановить оплату услуг по любой Заявке как встречное исполнение обязательств в случае нарушения Перевозчиком условий перевозки, в том числе за утрату, повреждение, порчу груза и/или его тары (упаковки), опоздание на погрузку/выгрузку, срыв погрузки, невывоз груза, недоставку груза, а также при наличии актов, актов об установленном расхождении по количеству и качеству, отметок в товарно-транспортных документах, претензий от третьих лиц или иных документов, подтверждающих нарушение (неисполнение) Перевозчиком условий перевозки, - на весь период до полного возмещения Перевозчиком убытков, штрафов и неустоек.

5.7. Заказчик вправе потребовать от Перевозчика возмещения ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза, непосредственно Заказчику независимо от того, кто является собственником груза, и независимо от того, возместил ли Заказчик соответствующий вред клиенту. Сумма ущерба рассчитывается исходя из условий договора, заключённого между Заказчиком и клиентом. После получения Заказчиком возмещения от Перевозчика Заказчик осуществляет соответствующее возмещение своему клиенту (собственнику груза или уполномоченному лицу).

5.8. Проценты в соответствии с п. 1 ст. 317.1 ГК РФ по настоящим Условиям не начисляются.

5.9. Дополнительные расходы Перевозчика, возникшие вследствие необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных Заявкой, возмещаются Заказчиком дополнительно при условии их предварительного согласования в письменной форме.

5.10. Уступка Перевозчиком прав требования третьим лицам по обязательствам, вытекающим из настоящих Условий, в том числе по будущим требованиям, без письменного согласия Заказчика не допускается, поскольку личность Перевозчика имеет существенное значение для Заказчика. В случае совершения такой уступки Заказчик вправе по своему выбору: (а) немедленно отказаться от исполнения договора; (б) оплатить оказанные Перевозчиком услуги по реквизитам самого Перевозчика, при этом такая оплата признаётся Сторонами надлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств. В любом случае Заказчик вправе потребовать от Перевозчика уплаты штрафа в размере 100% суммы уступаемого требования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящими Условиями. Перевозчик соглашается с тем, что неправомерные действия третьих лиц (хищение, поджог, нарушение ПДД РФ, повлёкшее возникновение ДТП не по вине водителя) не являются обстоятельствами, которые Перевозчик не может избежать и устранение которых от него не зависит.

6.2. Ущерб, причинённый в результате несохранности груза и упаковки, возмещается Перевозчиком исходя из стоимости груза и упаковки, указанной в ТТН, товарной накладной, транспортной накладной либо, в случае совпадения грузоотправителя и грузополучателя в одном лице, иных документах, с учётом НДС. Наряду с возмещением реального ущерба Перевозчик обязан возместить расходы на экспертизу, переработку, переупаковку, восстановление, перегрузку, утилизацию груза. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении одного дня со дня истечения срока доставки, определённого в Заявке. В случае задержки в доставке/выдаче груза Перевозчик обязан письменно уведомить Заказчика о причинах и сроках задержки.

6.3. За нарушение Перевозчиком сроков подачи транспортного средства под погрузку либо сроков доставки Перевозчик уплачивает Заказчику штрафную неустойку в размере 10 (десяти) процентов от стоимости соответствующей перевозки за каждые сутки просрочки, но не менее 250 рублей за каждый час опоздания от времени, согласованного в Заявке, начиная с первого часа опоздания. Заказчик вправе также потребовать от Перевозчика возмещения причинённых убытков и штрафов. Отсутствие отметок об опоздании транспортного средства в товаросопроводительных документах не является основанием для освобождения Перевозчика от ответственности.

6.4. В случае нарушения Перевозчиком срока подачи транспортного средства под погрузку более чем на два часа, подачи неисправного транспортного средства, нарушения внутриобъектового режима с последующим отказом грузоотправителя или Перевозчика от загрузки груза - Стороны признают данное обстоятельство неподачей транспортного средства (Срывом перевозки). Заказчик вправе отказаться от исполнения Договор-Заявки в одностороннем порядке со взысканием штрафа в размере 20% от стоимости перевозки и потребовать возмещения причинённых убытков. Отсутствие акта о срыве не является основанием для освобождения Перевозчика от ответственности. Надлежащим подтверждением факта срыва могут являться: переписка в электронной почте и/или мессенджерах; уведомление клиента (грузоотправителя), направленное Заказчику; скриншот из программного обеспечения, используемого клиентом для учёта и распределения заявок (TMS, ЛогистПро и пр.).

6.5. За необоснованный отказ грузоотправителя от погрузки грузов на поданные транспортные средства Заказчик уплачивает Перевозчику штраф в размере 10 (десяти) процентов от стоимости соответствующей перевозки. При этом Стороны согласовали, что

перенос загрузки на более поздний срок не является срывом погрузки; Перевозчик вправе потребовать возмещения в случае задержки в соответствии с п. 6.6 настоящих Условий.

6.6. За задержку транспортного средства под погрузкой и/или разгрузкой сверх времени нормативного простоя (далее - сверхнормативный простой) Заказчик уплачивает Перевозчику штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждые полные сутки сверхнормативного простоя. Время нормативного простоя определяется в соответствии с п. 3.3 настоящих Условий. Наличие сверхнормативного простоя подтверждается соответствующими отметками в транспортной накладной (в листе простоя). В случае прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку ранее времени, указанного в Заявке, время ожидания простоем не является. Если транспортное средство прибыло позднее времени, указанного в Заявке, сверхнормативный простой оплате не подлежит.

6.7. Заказчик вправе потребовать от Перевозчика возмещения причинённых им убытков, в том числе сумм штрафов, выставленных третьими лицами вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Перевозчиком принятых на себя обязательств. Перевозчик подтверждает, что заранее осведомлён о возможности наложения на него (перевыставления ему) штрафных санкций (пеней, неустоек), расходов, имущественных потерь и/или убытков (как прямых, так и косвенных) со стороны Заказчика, грузоотправителя, грузополучателя и/или любого иного третьего лица, которые могут в значительной мере превышать согласованный Сторонами размер платы за перевозку груза.

6.8. В случае возникновения у Заказчика убытков, подлежащих возмещению Перевозчиком, в размере, превышающем соответствующую договорную или законную неустойку (штраф, пеню), Перевозчик обязан возместить такие убытки в полном объёме.

6.9. В случае нарушения п. 2.6 настоящих Условий, повлёкшего привлечение к ответственности Заказчика или грузоотправителя в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ, Перевозчик возмещает расходы на оплату штрафа в размере понесённых Заказчиком расходов. В случае привлечения к ответственности по ст. 12.21.1 КоАП РФ самого Перевозчика, штраф возмещению Заказчиком не подлежит.

6.10. В случае привлечения Заказчика к ответственности, в том числе предусмотренной ст. 12.31.1 КоАП РФ, за нарушение Перевозчиком требований п. 2.16 настоящих Условий Перевозчик возмещает Заказчику расходы по оплате штрафа.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение и иные явления природы, военные действия, массовые беспорядки, акты органов власти и управления РФ и стран СНГ.

6.12. Перевозчик не вправе ни при каких обстоятельствах удерживать полученный для перевозки груз в счёт обеспечения обязательств Заказчика. В случае неправомерного удержания груза убытки (реальный ущерб, упущенная выгода и/или иные расходы, которые Заказчик понёс или должен будет понести для восстановления нарушенного права), в том числе предъявленные контрагентами Заказчика, возмещаются Перевозчиком в полном объёме; кроме того, Перевозчик несёт ответственность перед Заказчиком в размере 1% от стоимости груза за каждый день неправомерного удержания.

6.13. Информация, ставшая известной Перевозчику в ходе исполнения обязательств по настоящим Условиям, является коммерческой тайной и не подлежит разглашению третьим лицам. За каждый факт разглашения Перевозчик обязан возместить все убытки Заказчика, а также уплатить штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

6.14. В случае привлечения Перевозчиком третьих лиц к исполнению настоящих Условий Перевозчик несёт ответственность за их действия как за свои собственные. Перевозчик вправе передавать исполнение обязательств третьим лицам только с письменного согласия

Заказчика. По требованию Заказчика Перевозчик обязан незамедлительно предоставить все документы о деятельности конечного перевозчика.

6.15. Стороны признают, что подписание акта оказанных услуг не является подтверждением надлежащего качества оказания услуги, а только подтверждает факт доставки и передачи груза грузополучателю.

6.16. Заказчик при наличии оснований для начисления Перевозчику штрафных санкций и убытков вправе:

6.16.1. предъявить Перевозчику письменные требования о взыскании штрафных санкций и убытков; уплата производится Перевозчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования;

6.16.2. при нарушении Перевозчиком срока уплаты, предусмотренного п. 6.16.1, не предъявляя дополнительных требований, в одностороннем порядке произвести зачёт сумм штрафных санкций и/или убытков в счёт уменьшения задолженности Заказчика перед Перевозчиком с направлением уведомления о зачёте в соответствии со ст. 410 ГК РФ. Установленный настоящим пунктом порядок является согласованным Сторонами способом прекращения встречных обязательств.

6.17. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае ненадлежащего исполнения обязательства не освобождают Перевозчика от реального исполнения принятых на себя обязательств.

6.18. Перевозчик несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ за вред, причинённый жизни и здоровью людей, а также имуществу на территории грузоотправителя/грузополучателя/третьих лиц вследствие действий/бездействия водителя Перевозчика в месте погрузки/выгрузки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их публикации на Сайте и действуют бессрочно.

7.2. Каждая Договор-Заявка действует в течение срока её исполнения и до полного выполнения Сторонами взаимных обязательств по ней.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять Условия. Изменения вступают в силу с даты публикации обновлённого текста Условия на Сайте, если иное не оговорено в самом тексте изменений. К Договор-Договор-Заявкам, принятым Перевозчиком до вступления в силу изменений, применяется редакция Условия, действовавшая на дату подписания соответствующей Договор-Заявки.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, подлежат урегулированию путём переговоров. При недостижении соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона вправе обратиться за защитой своих прав в Арбитражный суд по месту нахождения Заказчика.

8.2. Стороны согласовали, что срок рассмотрения Перевозчиком претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения по электронной почте или факсимильной связи независимо от получения оригинала претензионного письма. Риски неполучения либо игнорирования требования Заказчика несёт Перевозчик.

9. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПЕРЕВОЗЧИКА

9.1. Перевозчик заверяет Заказчика в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ на дату подписания каждой Договор-Заявки и гарантирует в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по настоящим Условиям, что:

- 9.1.1. является надлежащим образом учреждённым и зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, обладает полной правоспособностью, срок деятельности Перевозчика не ограничен;
- 9.1.2. исполнительный орган Перевозчика находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) юридического лица/ИП;
- 9.1.3. для заключения и исполнения обязательств по настоящим Условиям Перевозчик получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения в соответствии с действующим законодательством РФ и своими учредительными документами;
- 9.1.4. обладает всеми лицензиями, сертификатами, допусками, разрешениями, трудовыми ресурсами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств, и гарантирует наличие таковых на протяжении всего срока сотрудничества;
- 9.1.5. в отношении Перевозчика не проводится процедура банкротства;
- 9.1.6. имеет законное право осуществлять вид экономической деятельности, предусмотренный настоящими Условиями (надлежащий код по ОКВЭД);
- 9.1.7. Договор-Заявки, а также любые документы в соответствии с настоящими Условиями подписываются и будут подписываться лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными документами Перевозчика;
- 9.1.8. в полном объёме и своевременно уплачивает все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ, а также ведёт и представляет в налоговые и иные государственные органы налоговую, статистическую и иную отчётность надлежащим образом;
- 9.1.9. все операции Перевозчика по оказанию услуг привлечённых им исполнителей полностью и своевременно отражены в первичной документации, бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчётности;
- 9.1.10. Перевозчик гарантирует и обязуется отражать в налоговой отчётности суммы НДС, уплаченные Заказчиком Перевозчику в составе стоимости услуг;
- 9.1.11. Перевозчик обязуется своевременно и в полном объёме предоставлять Заказчику надлежащим образом оформленные первичные документы (счета-фактуры, УПД, транспортные накладные, акты оказанных услуг и иные документы, необходимые для оформления операций по настоящим Условиям);
- 9.1.12. Перевозчик и/или его контрагенты не искажают факты хозяйственной жизни, не ведут фиктивный документооборот, не совершают сделок с целью неуплаты или неполной уплаты и/или зачёта/возврата сумм налогов;
- 9.1.13. Обязательства по настоящим Условиям будут исполнены Перевозчиком лично и/или лицом, которому обязательства переданы на основании договора или закона; при этом Перевозчик гарантирует, что все действия по привлечению третьих лиц будут соответствовать настоящим гарантиям, оформлены документально, а Перевозчик несёт полную ответственность за действительность соответствующих отношений, полноту и достоверность всех документов;
- 9.1.14. привлекаемые Перевозчиком третьи лица являются добросовестными непосредственными исполнителями услуги, для чего обладают достаточными имущественными и трудовыми ресурсами, и подтверждающие документы получены Перевозчиком;
- 9.1.15. по операциям с участием Перевозчика отсутствуют и не будут иметься признаки несформированного источника по цепочке поставщиков услуг для принятия к вычету сумм НДС;
- 9.1.16. Перевозчик обязуется содействовать устранению нарушений, которые повлекли или могут повлечь возникновение убытков Заказчика, при получении от Заказчика соответствующего мотивированного уведомления, основанного на справке, письме или ином документе, полученном Заказчиком от налогового органа, органов внутренних дел или иных государственных органов;

9.1.17. Перевозчик гарантирует, что не является юридическим лицом, в отношении которого применяются специальные экономические меры, предусмотренные пп. «а» п. 2 Указа Президента РФ от 03.05.2022 № 252, и/или не является организацией, находящейся под контролем таких лиц.

9.2. Перевозчик обязуется по первому требованию Заказчика или налоговых органов (в том числе при проведении встречной налоговой проверки) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к оказанию услуг по настоящим Условиям, а также подтверждение наличия достаточных трудовых и материальных ресурсов (как своих, так и привлекаемых соисполнителей), подтверждающих заверения и гарантии, указанные в настоящих Условиях, в срок не позднее пяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

9.3. Условия о возмещении имущественных потерь в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ.

9.3.1. Стороны определили, что изложенные гарантии и заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Заказчика, и Заказчик будет полагаться на них при заключении и исполнении каждой Договор-Заявки.

9.3.2. Перевозчик обязуется возместить Заказчику имущественные потери, понесённые вследствие применения к Заказчику имущественных требований государственных органов РФ в связи с выявлением налоговой недобросовестности Перевозчика.

9.3.3. К имущественным потерям Заказчика относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

- сумма доначисленного Заказчику НДС вследствие отказа в вычете по данному Перевозчику;
- сумма доначисленного Заказчику налога на прибыль вследствие отказа в принятии соответствующих расходов в уменьшение налоговой базы по данному Перевозчику;
- сумма доначисленных Заказчику прочих налогов, предъявленных государственными органами;
- суммы штрафов, пеней, недоимок, предъявленных Заказчику государственными органами в связи с неуплатой и/или несвоевременной/неполной уплатой налогов вследствие налоговой недобросовестности Перевозчика;
- суммы, возмещённые Заказчиком иным лицам, приобретшим товары (работы, услуги) у Заказчика, уплаченные ими в бюджет на основании или в связи с принятием актов государственных органов по причинам, связанным с ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или его контрагентами требований законодательства.

9.3.4. Перевозчик, нарушивший изложенные гарантии и заверения, возмещает (компенсирует) Заказчику, помимо указанных сумм, все убытки, вызванные таким нарушением (включая суммы налоговых санкций и пени) на основании вступивших в законную силу решений и требований налоговых органов. Факт отсутствия оспаривания налоговых доначислений в вышестоящем налоговом органе или суде не влияет на обязанность Перевозчика возместить потери.

9.3.5. Срок выплаты убытков/имущественных потерь - в течение пяти рабочих дней с даты получения от Заказчика соответствующего требования с приложением документов, подтверждающих право Заказчика на возмещение.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают юридическую силу документов, на которых подписи Сторон воспроизведены факсимильным способом либо заверены электронно-цифровыми подписями или иными аналогами собственноручной подписи (включая документы, полученные посредством факсимильной связи).

10.2. При разночтении между настоящими Условиями и условиями конкретной Договор-Заявки условия Договор-Заявки имеют преимущественную силу применительно к данной перевозке.

10.3. Любые документы, исходящие от Сторон посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору, имеют юридическую силу оригинала. Все письма и документы, Договор-Заявки, полученные/направленные с/на адреса электронной почты, указанные на Сайте и в Договор-Заявках, являются официальными и исходят от уполномоченных сотрудников соответствующей Стороны. Перевозчик подтверждает, что все письма и документы, полученные с адреса электронной почты, с которого были направлены подписанные Договор-Заявки и правоустанавливающие документы, исходят от уполномоченных лиц, являющихся работниками Перевозчика. Стороны самостоятельно обеспечивают функционирование собственных электронных адресов.

10.4. Перевозчик гарантирует, что получил все необходимые разрешения от лиц, привлекаемых для исполнения обязательств, на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и самостоятельно несёт ответственность за нарушение условий настоящего пункта. При передаче Заказчику информации, содержащей персональные данные работников Перевозчика или привлечённых им третьих лиц, передаче подлежат данные только тех лиц, от которых получено согласие на их передачу.

10.5. Подписывая Заявку, Перевозчик даёт безусловное согласие на обработку персональных данных в рамках Договор-Заявки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу.

10.6. Признание недействительными отдельных положений настоящих Условий не влечёт недействительности иных условий.

10.7. Во всём, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

ЗАКАЗЧИК

Общество с ограниченной ответственностью «Акцент»

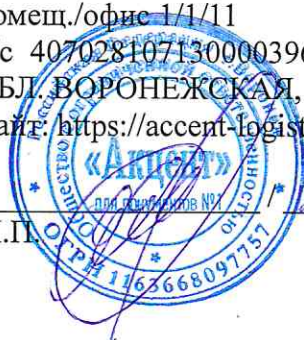
ИНН 3661073885 / КПП 366601001/ ОГРН 1163668097757

Юридический адрес: 394024, Воронежская обл., Воронеж г., Калинина ул., дом № 13, помещ./офис 1/1/11

р/с 40702810713000039648 в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК ОБЛ. ВОРОНЕЖСКАЯ, БИК 042007681, к/с 30101810600000000681

Сайт: <https://accent-logistic.ru/> e-mail: info@accent-logistic.ru

М.П.



Исхитенко В.А.